



## **Leistungsbeschreibung – Los 4**

### **„Konzeption und Implementierung im SAP BTP“**

zum Offenen Verfahren

„IT-Beratungsdienstleistungen SAP und Organisation „digital@M“ – Rahmenvereinbarung“

Stand: 29.05.2026

## **Inhaltsverzeichnis**

1.	Gegenstand und Ziel der Ausschreibung .....	3
1.1.	Überblick.....	3
1.2.	Hintergrundinformationen zum Los 4.....	3
1.3.	Beschreibung und Umfang des Auftragsgegenstands .....	3
2.	Anforderungen – Leistungskategorien.....	4
2.1.	Leistungskategorie 1: „SAP BTP Einrichtung“ .....	4
2.2.	Leistungskategorie 2: „SAP BTP Konfiguration“ .....	5

## 1. Gegenstand und Ziel der Ausschreibung

### 1.1. Überblick

Der organisatorische Hintergrund der digital@M wird im Dokument „Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes“ erläutert. Digital@M fungiert dabei als Auftraggeberin gegenüber den Subunternehmen und wird im Folgenden ebenfalls so bezeichnet. Die Subunternehmen fungieren als Auftragnehmerinnen und werden im Folgenden so bezeichnet. Die Landeshauptstadt München (LHM) inklusive aller Referate, Eigenbetriebe und Beteiligungsgesellschaften wird als Kundin bezeichnet.

### 1.2. Hintergrundinformationen zum Los 4

Die Aufgaben der IT-Dienstleisterin der Kundin umfassen:

- SAP BTP Einrichtung
  - Lösungsberatung
  - Lösungskonzeption
  - Implementierung
- SAP BTP Konfiguration
  - Lösungsberatung
  - Lösungskonzeption
  - Implementierung
  - Unterstützung Test & Schulung
  - Unterstützung Go-Live & Hypercare

Die durch dieses Los zu beschaffende Unterstützung bezieht sich insbesondere auf die zwei erstgenannten Bereiche, also die SAP BTP Einrichtung und die SAP BTP Konfiguration.

### 1.3. Beschreibung und Umfang des Auftragsgegenstands

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Personentagen für das Los 4 beträgt ca. 200 Personentage und basiert auf einer maximalen Vertragslaufzeit von bis zu 4 Jahren (inkl. optionaler Vertragslaufzeit). In der unter Kapitel 2 folgenden detaillierten Beschreibung der einzelnen Leistungskategorien sind die geschätzten Personentage jeweils gesondert aufgeführt. Die Angabe der Schätzmenge wird aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfs- und Haushaltslage getroffen und begründet keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer. Es wird davon ausgegangen, dass sich die genannten Personentage in gleichem Umfang auf die Vertragslaufzeit von vier Jahren verteilen.

In der nachfolgenden Tabelle sind die geschätzten Abrufmengen je Leistungskategorie dargestellt:

Leistungskategorie	Geschätzte Personentage insgesamt
LK 1 SAP BTP Einrichtung	50
LK 2 SAP BTP Konfiguration	150

## 2. Anforderungen – Leistungskategorien

Im Folgenden werden die verschiedenen Leistungskategorien aufgezeigt, deren Erfüllung die Auftraggeberin mindestens in der jeweils aufgeführten Qualität von der Auftragnehmerin erwartet und fordert. Entsprechend der unterschiedlichen Aufgaben werden die Einzelbeauftragungen getätigt und entsprechend muss jede Kategorie auch bepreist werden (vgl. Leistungsverzeichnis).

### 2.1. Leistungskategorie 1: „SAP BTP Einrichtung“

Auftragsvolumen: insgesamt ca. 50 Personentage

Diese Leistungskategorie beinhaltet die Bearbeitung komplexer SAP Implementierungen (Customizing) im SAP BTP Umfeld unter Beachtung der von der Auftraggeberin vorgegebenen Rahmenbedingungen.

Die Aufgabenerfüllung erfordert ein sehr hohes Maß an Selbstständigkeit.

Die Auftraggeberin erwartet, dass folgende Aufgaben durch die Auftragnehmerin für das SAP Themen BTP übernommen werden:

- **Fachliche Lösungsberatung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Fragen der SAP BTP Einrichtung
- **Fachliche Lösungskonzeption** SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP BTP Einrichtung
- **Fachliche Implementierung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP BTP Einrichtung
- Initiieren und Führen von konstruktiven Gesprächen mit einem großen Personenkreis, insbesondere mit SAP-Architektinnen und SAP-Spezialistinnen der Kundin mit verschiedenen Schwerpunkten, Teamleitungen und Management sowie Facharchitektinnen und Fachanalystinnen auf Seiten der Fachabteilungen

Die Auftraggeberin erwartet von der Auftragnehmerin fundierte und erprobte Fachkompetenz in folgenden Bereichen:

- SAP BTP Einrichtung
- SAP Clean Core Ansatz

Über die in der Aufforderung zur Angebotsabgabe beschriebenen Qualifikationsanforderungen hinaus erwartet die Auftraggeberin, dass die von der Auftragnehmerin entsandten Personen mindestens

- einen Masterabschluss in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder ähnlichen Studiengängen oder gleichwertige Fähigkeiten und Fachkenntnisse

- und drei Jahre Berufserfahrung im genannten Bereich

aufweisen.

## 2.2. Leistungskategorie 2: „SAP BTP Konfiguration“

Auftragsvolumen: insgesamt ca. 150 Personentage

Diese Leistungskategorie beinhaltet die Bearbeitung komplexer SAP Implementierungen (Entwicklungen) im Umfeld der SAP BTP Einrichtung und Konfiguration unter Beachtung der von der Auftraggeberin vorgegebenen Rahmenbedingungen.

Die Aufgabenerfüllung erfordert ein sehr hohes Maß an Selbstständigkeit.

Die Auftraggeberin erwartet, dass folgende Aufgaben durch die Auftragnehmerin für das SAP Themen BTP übernommen werden:

- **Technische Lösungsberatung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Fragen der SAP BTP Konfiguration
- **Technische Lösungskonzeption** SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP BTP Konfiguration
- **Technische Implementierung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP BTP Konfiguration
- Unterstützung der SAP-Dienstleisterin der Kundin beim **Testen und Schulen** bei SAP BTP Umsetzungen
- Unterstützung der SAP-Dienstleisterin der Kundin beim **Go-Live und Hypercare** bei SAP BTP Umsetzungen
- Initiieren und Führen von konstruktiven Gesprächen mit einem großen Personenkreis, insbesondere mit SAP-Architektinnen und SAP-Spezialistinnen der Kundin mit verschiedenen Schwerpunkten, Teamleitungen und Management sowie Facharchitektinnen und Fachanalytistinnen auf Seiten der Fachabteilungen

Die Auftraggeberin erwartet von der Auftragnehmerin fundierte und erprobte Fachkompetenz in folgenden Bereichen:

- SAP BTP Konfiguration
- SAP Clean Core Ansatz

Über die in der Aufforderung zur Angebotsabgabe beschriebenen Qualifikationsanforderungen hinaus erwartet die Auftraggeberin, dass die von der Auftragnehmerin entsandten Personen mindestens

- einen Masterabschluss in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder ähnlichen Studiengängen oder gleichwertige Fähigkeiten und Fachkenntnisse
- und drei Jahre Berufserfahrung im genannten Bereich

aufweisen.